**Соглашение о порядке взаимодействия сторон по организации расчетов с использованием автоматизированной системы дистанционного сбора данных (АС ДСД) от \_\_\_\_\_\_\_\_\_2017г.**

г. Новосибирск

**ИНН-** 54ХХХХХХ

**Акционерное общество «Сибирская энергетическая компания» (АО «СИБЭКО»)**, именуемое в дальнейшем **«Ресурсоснабжающая организация»**, в лице **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, действующего на основании **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (сокращенное наименование **- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**), именуемый в дальнейшем **«Абонент»**, в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего(-й) на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, совместно именуемые **Стороны**, заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

1. Абонент предоставляет возможность Ресурсоснабжающей организации осуществлять в порядке, установленном законодательством, сбор показаний приборов учета Абонента путем подключения приборов к автоматизированной системе дистанционного сбора данных (АС ДСД).
2. Сбор показаний осуществляется при наличии на узле учета Абонента оборудования дистанционного снятия показаний, имеющего техническую возможность дистанционного приема/передачи данных Ресурсоснабжающей организацией.
3. Ресурсоснабжающая организация ежемесячно производит дистанционное снятие показаний с приборов учета не позднее \_\_\_ числа расчетного месяца, и на основании этих показаний производит расчет размера платы за потребленные ресурсы за расчетный месяц в соответствие с порядком, предусмотренным в заключенном между сторонами договоре ресурсоснабжения (теплоснабжения, горячего водоснабжения).

Настоящее Соглашение действительно для следующих узлов учета Абонента:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Адрес | Под учетом ввод / ИТП | Вид нагрузки под учетом |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Исключение узлов учета Абонента производится путем направления уведомления Ресурсоснабжающей организацией в адрес Абонента. Включение узлов учета Абонента производится по соглашению сторон путем подачи Абонентом заявки в Ресурсоснабжающую организацию.

1. Ресурсоснабжающая организация размещает суточные показания приборов учета тепловой энергии и горячей воды, снятые с использованием дистанционного сбора, в личном кабинете Абонента на сайте АО «СИБЭКО».
2. Ресурсоснабжающая организация выполняет регулярный мониторинг показаний приборов учета на предмет выявления нештатных ситуаций в работе узла учета.
3. Ресурсоснабжающая организация уведомляет ответственное лицо Абонента путем
SMS-уведомлений и по контактным данным, указанным в п.7 настоящего Соглашения, о выявленных нештатных ситуациях в работе узла учета, влияющих на коммерческий учет, не позднее пяти рабочих дней с момента возникновения нештатной ситуации.

Подробная информация о выявленных нештатных ситуациях в работе узла учета отражается в личном кабинете Абонента на сайте АО «СИБЭКО», в случае необходимости дополнительные пояснения могут быть получены от сотрудников, при обращении по контактам, указанным в п.7 настоящего Соглашения.

1. Стороны определяют следующие контактные телефоны связи и адреса электронной почты для взаимного информирования:

 от Ресурсоснабжающей организации:

– по вопросам, связанным с наличием и восстановлением связи, дистанционным приемом показаний приборов учета Абонента: тел. **289-15-76**, e-mail: sibeco\_dsd@sibeco.su

– по вопросам, связанным с разъяснениями по нештатным ситуациям, причинам и срокам их возникновения: тел. **289-16-41**, e-mail: sibeco\_dsd@sibeco.su

от Абонента:

Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, e-mail\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. В случае изменения контактной информации Абонент незамедлительно уведомляет об этом Ресурсоснабжающую организацию по тел. **289-15-76**, e-mail: sibeco\_dsd@sibeco.su.
2. Абонент может получить и использовать в GSM/GPRS-модемах своего узла учета SIM-карту Ресурсоснабжающей организации. В случае замены АбонентомSIM-карты Абонент незамедлительно уведомляет об этом Ресурсоснабжающую организацию по тел. **289-15-76**, e-mail: sibeco\_dsd@sibeco.su.
3. При использованииSIM-карт Ресурсоснабжающей организации на нее возлагается обязанность по поддержанию положительного баланса. При применении SIM-карт Абонента, для исполнения настоящего Соглашения поддержание положительного баланса осуществляет Абонент.
4. В случае выявления неисправности канала дистанционной связи Ресурсоснабжающая организация в течение трех рабочих дней уведомляет Абонента об отсутствии возможности дистанционного снятия показаний с приборов учета через GSM/GPRS-модемы по контактным данным, указанным в п.7 настоящего Соглашения.

Ресурсоснабжающая организация совместно с Абонентом проводит мероприятия, направленные на восстановление связи, не связанные с неисправностью системы дистанционной передачи данных (а именно: замена SIM-карт, настройка ПО GSM/GPRS-модема, и пр.).

1. В случае невозможности восстановления системы дистанционной передачи данных в текущем расчетном периоде Ресурсоснабжающая организация производит не позднее \_\_\_ числа \_\_\_\_\_\_\_ месяца, снятие данных непосредственно с приборов учета Абонента, при этом с представителем Абонента составляется соответствующий двухсторонний акт, в котором фиксируются снятые показания приборов учета и конкретные неисправности оборудования.
2. При отсутствии возможности дистанционной передачи данных на оборудовании Абонента в следующих расчетных периодах настоящее Соглашение не применяется. До момента восстановления связи и появления у Ресурсоснабжающей организации возможности для дистанционного снятия показаний прибора учета Стороны руководствуются порядком снятия и передачи показаний приборов учета Абонентом в соответствии с условиями заключенных договоров ресурсоснабжения, горячего водоснабжения.
3. Каждая из сторон вправе отказаться от настоящего соглашения в одностороннем порядке путем уведомления другой стороны об одностороннем отказе. Соглашение считается прекращенным через 30 календарных дней с момента получения стороной уведомления об одностороннем отказе.
4. Стороны вправе расторгнуть настоящее соглашение по соглашению сторон путем обмена письмами.
5. Соглашение вступает в силу с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором оно было возвращено Абонентом в Ресурсоснабжающую организацию, подписанное сторонами. Датой возврата Соглашения считается дата его входящей регистрации в Ресурсоснабжающей организации.
6. Настоящее Соглашение составлено в 2 экз. для каждой из Сторон*,* имеющих равную юридическую силу.

**Подписи:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **«Ресурсоснабжающая организация»** |  | **«Абонент»** |
| АО «СИБЭКО»Адрес юридический:РФ, 630099, г. Новосибирск, ул. Чаплыгина, 57Адрес фактический и почтовый:630112, г. Новосибирск, ул. Фрунзе, 226/1ИНН 5405270340, КПП 997450001 |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_Адрес юридический:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Адрес фактический и почтовый:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ИНН - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, КПП – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *должность уполномоченного лица Ресурсоснабжающей организации* |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| (Доверенность № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_г.) |  | *(должность уполномоченного лица Абонента)* |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО |  | *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(фамилия, имя, отчество уполномоченного лица Абонента)* |
| М.П. |  | М.П. |