**Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг ООО «ТСН», раскрываемая в соответствии с пунктом 20 Стандартов раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования, утвержденных постановлением Правительства РФ от 05.07.2013 г. № 570**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование параметра | Единица измерения | Информация |
| 1 | Количество аварий на тепловых сетях | ед. на км | 0 |
| 2 | Количество аварий на источниках тепловой энергии | ед. на источник | - |
| 3 | Показатели надежности и качества, установленные в соответствии с законодательством Российской Федерации | x | приложение |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 4 | Сведения о несоблюдении значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении | X | x |
| 4.1 | - количество составленных актов, подтверждающих факт превышения разрешенных отклонений значений параметров, | шт. |  |
| 4.2 | - средняя продолжительность устранения превышения разрешенных отклонений значений параметров | дн. |  |
| 4.3 | - совокупная величина снижения размера платы за тепловую энергию (мощность) потребителям в связи с превышением разрешенных отклонений значений параметров | руб. |  |
| 5 | Доля числа исполненных в срок договоров о подключении | % | 100 |
| 6 | Средняя продолжительность рассмотрения заявлений о подключении | дн. | 22 |