**Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг АО «Кузбассэнерго», раскрываемая в соответствии с пунктом 20 Стандартов раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования, утвержденных постановлением Правительства РФ от 05.07.2013 г. № 570**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование параметра | Единица измерения | Беловская ГРЭС | Томь-Усинская ГРЭС | Филиал АО «Кузбассэнерго» - «Кемеровская теплосетевая компания» | Филиал АО «Кузбассэнерго» - «Межрегиональная теплосетевая компания» \* |
| 1 | Количество аварий на тепловых сетях | ед. на км | - | - | 0 | 0 |
| 2 | Количество аварий на источниках тепловой энергии | ед. на источник | 23 | 11 | - | - |
| 3 | Показатели надежности и качества, установленные в соответствии с законодательством Российской Федерации | x | Не утверждены | приложение |
| 4 | Сведения о несоблюдении значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении | X | x | х | х | х |
| 4.1 | - количество составленных актов, подтверждающих факт превышения разрешенных отклонений значений параметров, | шт. |  |  |  |  |
| 4.2 | - средняя продолжительность устранения превышения разрешенных отклонений значений параметров | дн. |  |  |  |  |
| 4.3 | - совокупная величина снижения размера платы за тепловую энергию (мощность) потребителям в связи с превышением разрешенных отклонений значений параметров | руб. |  |  |  |  |
| 5 | Доля числа исполненных в срок договоров о подключении | % | - | - | 100 | 100 |
| 6 | Средняя продолжительность рассмотрения заявлений о подключении | дн. | - | - | 20 | 17 |

\*Данные по филиалу АО «Кузбассэнерго» - «Межрегиональная теплосетевая компания» даны за декабрь 2019 года (дата создания филиала 02.12.2019)