**Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг АО «Рубцовский теплоэнергетический комплекс» и их соответствии установленным требованиям за 2019 год, раскрываемая в соответствии с пунктом 61 Стандартов раскрытия информации в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденных постановлением Правительства РФ от 17.01.2013 г. № 6**

**Горячее водоснабжение**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Параметры формы | | | |
| N п/п | Наименование параметра | Единица измерения | Информация |
| 1 | Количество аварий на системах горячего водоснабжения | ед. на км | - |
| 2 | Количество случаев ограничения подачи горячей воды | x | 413 |
| 2.1.1 | - количество случаев ограничения подачи горячей воды для ограничений сроком менее 24 часов | ед. | 223 |
| 2.1.2 | - срок действия ограничений подачи горячей воды для ограничений сроком менее 24 часов | ч | 2 126 |
| 2.2.1 | - количество случаев ограничения подачи горячей воды для ограничений сроком 24 часа и более | ед. | 190 |
| 2.2.2 | - срок действия ограничений подачи холодной воды для ограничений сроком 24 часа и более | ч | 21 362 |
| 3 | - доля потребителей, затронутых ограничениями подачи горячей воды | % | 15 |
| 3.1 | - доля потребителей, затронутых ограничениями подачи горячей воды для ограничений сроком менее 24 часов | % | 12 |
| 3.2 | - доля потребителей, затронутых ограничениями подачи горячей воды для ограничений сроком менее 24 часа и более | % | 3 |
| 4 | Количество часов (суммарно за календарный год) отклонения от нормативной температуры горячей воды в точке разбора | x | - |
| 5 | Соответствие состава и свойств горячей воды установленным санитарным нормам и правилам | x | 0,03\* |
| 6 | Доля исполненных в срок договоров о подключении | % | - |
| 7 | Средняя продолжительность рассмотрения заявлений о подключении | дн. | - |
| 8 | О результатах технического обследования централизованных систем горячего водоснабжения, в том числе: | x | - |
| 8.1 | - о фактических значениях показателей технико-экономического состояния централизованных систем горячего водоснабжения, включая значения показателей физического износа и энергетической эффективности объектов централизованных систем горячего водоснабжения. | x | 64,4%\*\* |

\* доля проб, не соответствующих установленным санитарным нормам и правилам

\*\* данные об износе системы коммунальной инфраструктуры ГВС