

Пользовательское соглашение

1. Общие положения

1.1. ООО «Сибирская генерирующая компания», ИНН 7709832989, ООО «Сибирская теплосбытовая компания», ИНН 2462222097 и аффилированные с ними лица предоставляют Пользователям возможность использовать любой информационный ресурс, в интерфейсе и/или пользовательских документах которого указано, что его функционал предоставляется СГК, включая информационный ресурс в сети «Интернет», доступ к которому осуществляется по доменному имени [«https://sibgenco.ru/»](https://sibgenco.ru/), [«https://sibgenco.services/»](https://sibgenco.services/), [«https://sibgenco.online/»](https://sibgenco.online/), либо с использованием мобильных приложений СГК и любых иных информационных технологий в соответствии с условиями Пользовательского соглашения.

1.2. Действующая редакция Пользовательского соглашения (Соглашение) размещена по адресу в сети «Интернет»: <https://sibgenco.services/Site/UserAgreement>

1.3. Соглашение распространяется на использование любого Сервиса в любой момент времени, независимо от наличия или отсутствия прямой ссылки на Соглашение в пользовательских документах соответствующего Сервиса при их наличии, в интерфейсе Сервиса и т.д.

1.4. В случае наличия отдельных пользовательских документов, размещенных в Сервисах, Соглашение является неотъемлемой частью пользовательских документов Сервисов для целей предоставления функционала каждого из Сервисов, но может быть принято и в отсутствие соответствующего пользовательского документа. Положения Соглашения имеют приоритет над положениями пользовательских документов в случае противоречия, если иное прямо не предусмотрено Соглашением или пользовательским документом.

1.5. Используя любой из Сервисов, его отдельные функциональные возможности, в т.ч. осуществляя регистрацию в Сервисах, подтверждая ознакомление с пользовательскими документами Сервиса и/или принимая их, используя предоставляемый функционал Сервиса, Пользователь считается принявшим Соглашение в полном объеме.

1.6. Соглашение устанавливает права и обязанности СГК и Пользователя в связи с использованием Сервисов, порядок и ограничения на использование Сервисов или их отдельных функциональных возможностей, а также иные условия предоставления Сервисов. При этом в пользовательских документах и/или интерфейсе Сервиса может быть определена конкретная компания на стороне СГК, вступающая с Пользователем в правоотношения по поводу предоставления Сервиса и, следовательно, в данном случае единолично являющаяся стороной Соглашения.

1.7. Изменение Соглашения осуществляется посредством внесения изменений в текст Соглашения без обязательного уведомления Пользователя. Новая редакция вступает в силу с момента ее опубликования, если иное не предусмотрено соответствующей редакцией Соглашения.

1.8. В случае несогласия Пользователя с положениями Соглашения или пользовательскими документами Сервиса Пользователь не должен использовать такой Сервис или отдельные функциональные возможности Сервиса.

1.9. Используемые термины:

1) Авторизация – процедура аутентификации Пользователя для получения Пользователем доступа к Сервисам;

2) Аутентификация – определение лица как Пользователя Сервиса, имеющего право доступа к Сервису, и/или проверка принадлежности такому лицу предъявленного им идентификатора Пользователя, в том числе, посредством проверки информации, которая может быть известна только такому Пользователю;

3) Законодательство – действующее законодательство Российской Федерации;

4) Пользователь – дееспособное физическое лицо или представитель юридического лица, пользующееся Сервисом;

5) СГК – ООО «Сибирская генерирующая компания», ООО «Сибирская теплосбытовая компания» и аффилированные с ними лица;

6) Сервис – любой информационный ресурс, в интерфейсе и/или пользовательских документах которого указано, что его функционал предоставляется СГК, включая информационный ресурс в сети «Интернет», доступ к которому осуществляется по доменному имени [«https://sibgenco.services/»](https://sibgenco.services/), [«https://sibgenco.online/»](https://sibgenco.online/), [«https://sibgenco.ru/»](https://sibgenco.ru/), либо с использованием мобильных приложений СГК и любых иных информационных технологий в соответствии с условиями Соглашение;

7) Соглашение – настоящее Пользовательское соглашение.

2. Регистрация и авторизация

2.1. В случае, если в Сервисе предусмотрена регистрация (создание учетной записи, личного кабинета и т.п.), регистрация и последующая авторизация могут осуществляться как с помощью функционала веб-сайта, мобильного приложения и иных информационных технологий СГК, так и без использования этого функционала.

2.2. Если иной порядок регистрации не предусмотрен или не детализирован пользовательским документом конкретного Сервиса, регистрация в Сервисе может производиться следующим путем:

2.2.1. Пользователь указывает номер телефона и/или адрес электронной почты, а также пароля для последующей авторизации в Сервисе.

2.2.2. Одноразовый уникальный код направляется сообщением (письмом) на указанный номер телефона и/или адрес электронной почты или push-уведомлением при наличии такого функционала в Сервисах для подтверждения регистрации. Такой код может иметь ограничение срока действия.

2.3. При создании личного кабинета юридического лица, представляющего его интересы и/или регистрирующее его, а в последующем авторизующееся, обязано по запросу СГК предоставить подтверждение таких полномочий (доверенность и иные установленные положениями действующего Законодательства документы) в сроки, указанные СГК.

2.4. Технические сообщения, а также сообщения информационного характера могут направляться на указанные Пользователем номер телефона и / или адрес электронной почты, а также посредством push-уведомлений при наличии такого функционала в Сервисах.

2.5. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность информации, используемой для регистрации и последующей авторизации (номер телефона, одноразовый уникальный код, логин, пароль, адрес электронной почты и др.), и не передавать такую информацию третьим лицам. В случае утраты указанной информации восстановление доступа к Сервису может быть невозможно.

2.6. Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. В случае изменения данных Пользователь обязан обновить такие данные с учетом ограничений и в порядке, установленными в Сервисе.

2.7. Данные, добавленные в Сервис, могут отображаться в иных Сервисах в соответствии с пользовательскими документами таких Сервисов. В этом случае в пользовательских документах Сервисов предусматривается цель использования предоставленных Пользователем данных.

2.8. Аутентификация осуществляется с использованием тех же данных, которые были указаны при регистрации для последующей авторизации, если иное прямо не предусмотрено пользовательскими документами Сервиса и/или отдельного функционала Сервиса.

2.9. Все действия и/или бездействия, совершенные лицом, прошедшим авторизацию с использованием информации, которая использовалась и/или предоставлялась при регистрации Пользователя (полностью или частично), считаются действиями и/или бездействиями такого Пользователя.

2.10. В целях обеспечения безопасности данных Пользователя и противодействия неправомерному доступу третьих лиц к данным Пользователя, СГК может передавать информацию об указанном Пользователем номере телефона оператору подвижной радиотелефонной связи, абонентом которого является Пользователь. Выбранный Пользователем оператор мобильной связи вправе предоставить СГК информацию о

существенных изменениях относительно номера телефона Пользователя (например, о переходе номера другому абоненту сотовой связи), а СГК, реагируя на полученную информацию, может наложить ограничения на личный кабинет, зарегистрированную учетную запись и др. Пользователя в соответствии с п. 5.3 Соглашения.

2.11. Регистрация, авторизация и использование Сервиса Пользователям допускаются исключительно в пределах определенной Законодательством дееспособности Пользователя. В случае, если Пользователь не достиг возраста дееспособности и не считается дееспособным в связи с наступлением иных обстоятельств, указанные действия осуществляются с согласия законных представителей. Регистрация, последующая авторизация и использование Сервиса могут быть частично или полностью ограничены до уточнения информации, предоставленной Пользователем, включая информацию о Пользователе.

3. Предоставление функционала

3.1. Функционал каждого из Сервисов определяется отдельно, в том числе функционал может быть определен в интерфейсах и/или пользовательских документах каждого Сервиса. Добавление, изменение или сокращение функционала может производиться как с внесением изменений в пользовательские документы Сервисов, так и без внесения таких изменений.

3.2. Функционалом Сервиса могут быть предусмотрены выбор и/или изменение отдельных функциональных возможностей Сервиса. Предоставление Сервиса при выборе и/или изменении его возможностей Пользователем считается предоставлением того же Сервиса и регулируется положениями тех же пользовательских документов.

3.3. Функционал Сервиса может быть частично или полностью недоступен до прохождения Пользователем регистрации и/или авторизации в соответствующем Сервисе либо может быть полностью доступен без регистрации и/или авторизации.

3.4. Функционал Сервиса может быть частично или полностью недоступен в зависимости от использования отдельных функциональных возможностей Сервиса, местоположения Пользователя, ранее допущенных нарушений Соглашения, иных обстоятельств вне разумного контроля СГК, включая, но не ограничивая, обстоятельства непреодолимой силы, запретительные и/или ограничительные меры, установленные применимым законодательством, и иные факторы (события, обстоятельства), носящие такой характер, а также частично или полностью ограничен, в том числе без объяснения причин и без предварительного уведомления – в случае нарушения Пользователем/третьими лицами Соглашения и/или положений Законодательства в порядке, предусмотренном Законодательством, и/или по указанию уполномоченных органов.

3.5. Любая информация в Сервисе, включая отзывы, комментарии и иные сообщения, если такой функционал доступен в Сервисе, предоставленная Пользователем

информация, информация о Пользователе, может быть удалена СГК, в том числе безвозвратно. Такое удаление может быть произведено в любой момент без предварительного уведомления, если иное не предусмотрено Законодательством или если такое удаление не нарушает прав Пользователя. В случае нарушения прав и интересов СГК и/или третьих лиц, Соглашения и/или положений Законодательства по выбору СГК могут быть применены иные меры реагирования помимо удаления, включая ограничение доступа к информации, иные предусмотренные пользовательскими документами Сервиса последствия.

3.6. В случае, если функционалом Сервиса предусмотрено информирование Пользователя о событиях, изменениях, доступности или недоступности Сервиса, включая сообщения об ограничениях доступа к Сервису в связи с техническими работами, а также информацию о новых доступных функциях Сервиса, осуществление такого информирования является неотъемлемой составляющей функционала Сервиса.

3.7. Предоставление функционала Сервиса возможно исключительно в рамках, установленных Соглашением и пользовательскими документами Сервиса при их наличии, и в соответствии с указанными документами.

3.8. Для корректной работы Сервиса устройство Пользователя должно соответствовать требованиям к устройствам, указанным в пользовательских документах Сервиса, интерфейсе Сервиса и/или платформы, предоставляющей доступ к Сервису, если такие требования необходимы и/или установлены для корректной работы Сервиса.

4. Политика допустимого использования и контента

4.1. При использовании Сервиса Пользователь обязуется использовать функциональные возможности добросовестно и в соответствии с их прямым назначением, определенным Соглашением, пользовательскими документами и интерфейсами Сервиса. При использовании Сервиса Пользователю запрещено:

4.1.1. совершать действия по обходу установленных ограничений для доступа к Сервису и функциональным возможностям Сервиса;

4.1.2. совершать действия, которые вызывают или могут вызвать неоправданно или несоразмерно большую нагрузку на Сервис или иным образом нарушать нормальную работу Сервиса;

4.1.3. использовать стороннее программное обеспечение и другие технические средства, влияющие на работу Сервиса;

4.1.4. обходить, отключать и иным образом прерывать работу защитных средств или функций Сервиса, которые предотвращают / ограничивают использование функциональных возможностей Сервиса или копирование их кода;

4.1.5. изучать технологию, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и иными способами пытаться получить исходный код Сервиса;

4.1.6. копировать, изменять, воспроизводить, распространять, создавать производные работы на основе кода Сервиса без письменного разрешения СГК;

4.1.7. использовать без предварительно полученного письменного согласования СГК и любых иных правообладателей какие-либо компьютерные программы, автоматические алгоритмы и иные методы, направленные на сбор, передачу, копирование, блокирование, модификацию, уничтожение (в том числе скриптов, краулеров, иных ботов) любой информации, размещенной в Сервисе, в том числе информации, содержащейся в отзывах, комментариях и иных сообщениях, если такой функционал доступен в Сервисе, информации Пользователей в Сервисе (о Пользователе или размещенной им);

4.1.8. если в Сервисе доступен функционал публикации комментариев, отзывов и иных сообщений и Пользователи их опубликовали, осуществлять массовые рассылки информации другим Пользователям Сервиса, третьим лицам в случае, если они не выражали свое согласие на получение таких рассылок;

4.1.9. использовать Сервисы, нарушая при этом права третьих лиц;

4.1.10. использовать выявленные уязвимости в работе Сервиса для нарушения прав СГК и/или третьих лиц;

4.1.11. использовать Сервисы в иных целях, противоречащих Соглашению, пользовательским документам Сервисов, Законодательству, а также нормальному использованию Сервисов;

4.1.12. воспроизводить, распространять или перерабатывать элементы Сервиса, являющиеся объектом авторских, исключительных прав СГК или третьих лиц, при отсутствии предварительно полученного письменного разрешения соответствующих правообладателей;

4.1.13. выдавать себя за иных лиц, включая сотрудников СГК, без законных оснований, распространять ложную информацию, иным образом вводить других Пользователей и/или третьих лиц в заблуждение относительно функционала какого-либо Сервиса, деятельности СГК или третьих лиц;

4.1.14. использовать Сервис способами, противоречащими Законодательству, в том числе для целей недобросовестной конкуренции;

4.1.15. любым иным образом нарушать и/или содействовать в нарушении Соглашения и/или пользовательских документов Сервиса, положений Законодательства;

4.1.16. любым иным образом нарушать или содействовать в нарушении прав и интересов СГК и/или третьих лиц.

4.2. Пользователь обязуется не использовать функциональные возможности Сервиса для сбора, создания, публикации, передачи, распространения или хранения материалов и любой иной информации (включая комментарии, отзывы, иные сообщения для публикации, если в Сервисе доступен такой функционал и Пользователи их опубликовали), которые:

4.2.1. включают вирусы, вредоносные файлы, или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональных возможностей Сервиса, информационных технологий и/или технических средств, для осуществления несанкционированного доступа к ним;

4.2.2. содержат серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к сторонним ресурсам, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

4.2.3. ограничивают или блокируют возможность использования Сервиса и функциональных возможностей Сервиса;

4.2.4. являются компрометирующими (дискредитирующими, порочащими честь и достоинство или деловую репутацию);

4.2.5. являются оскорбительными, вульгарными, непристойными;

4.2.6. содержат экстремистские материалы, способствующие разжиганию национальной, расовой или религиозной ненависти или вражды, ненависти или вражды по признаку принадлежности к какой-либо социальной группе, или дискриминации по любым признакам, или пропагандирующей данные явления;

4.2.7. содержат данные Пользователя и/или третьих лиц в нарушение неприкосновенности частной жизни;

4.2.8. демонстрируют или пропагандируют насилие, включая жестокое обращение с животными;

4.2.9. относятся к любой иной информации ограниченного доступа или информации, запрещенной к распространению в соответствии с Законодательством;

4.2.10. иным образом нарушают права и интересы других Пользователей, СГК и/или третьих лиц.

4.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания (полноту, точность, актуальность) размещаемой Пользователем информации, включая комментарии, отзывы и иные сообщения, если в Сервисе доступен функционал по публикации комментариев, отзывов и иных сообщений и Пользователи их опубликовали, в том числе за ее соответствие Законодательству, нарушение прав третьих лиц, раскрытие конфиденциальной информации, включая персональные данные Пользователя или иных лиц. Пользователь обязан возместить любые убытки, возникающие у СГК и/или любых третьих лиц, имеющих основание на такое возмещение, вследствие таких действий Пользователя.

4.4. Пользователь гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами и/или им получены все требующиеся разрешения от правообладателей в отношении любой публикуемой, загружаемой и/или иным образом размещаемой Пользователем информации в Сервисах. В случае поступления претензий от третьих лиц, связанных с размещением

Пользователем информацией в Сервисе, Пользователь самостоятельно и за свой счет урегулирует указанные претензии.

5. Пользовательские данные и взаимодействие

5.1. Для предоставления Сервиса, его отдельных функциональных возможностей СГК может обрабатывать данные Пользователя, предоставленные им, полученные от третьих лиц или созданные в процессе использования Сервиса, его отдельных функциональных возможностей. Конкретный объем данных Пользователя определяется, исходя из порядка пользования и пользовательских документов Сервиса.

5.2. Для целей использования Сервиса обработка персональных данных Пользователя может быть необходима. Конкретный объем персональных данных Пользователя определяется Политикой обработки персональных данных пользователей, иными пользовательскими документами, исходя из порядка пользования и пользовательских документов Сервиса.

5.3. Информация об использовании Сервисом может использоваться для цели обеспечения безопасности данных Пользователя и противодействия неправомерному доступу третьих лиц, нарушениям условий Соглашения.

5.4. Пользователь может в одностороннем порядке направлять запросы, обращения, иные сообщения в адрес СГК, используя указанные в пользовательских документах Сервиса контактные данные или предусмотренные для этого функциональные возможности Сервиса.

5.5. Пользователь понимает и соглашается с тем, что если в Сервисе может быть доступен функционал по публикации комментариев, отзывов и иных сообщений, данные Пользователя и информация, содержащаяся в комментариях, отзывах и иных сообщениях для публикации в Сервисе, может подлежать отображению лицам, пользующимся / администрирующим (включая обеспечивающим техническую поддержку) Сервисы, и/или неограниченному кругу лиц исключительно для целей отображения таких комментариев, отзывов и иных сообщений и, оставляя их, Пользователь делает указанную информацию доступной таким лицам самостоятельно. Данная информация не предназначена для ее сбора и дальнейшего распространения третьими лицами за исключением случаев, когда такая цель прямо предусмотрена пользовательскими документами Сервиса.

5.6. СГК может в одностороннем порядке взаимодействовать с Пользователем в случаях, предусмотренных Соглашением, пользовательскими документами Сервиса или требованиями Законодательства.

5.7. Взаимодействие СГК и Пользователя в двухстороннем порядке осуществляется в случаях, прямо предусмотренных Соглашением, пользовательскими документами Сервиса или требованиями закона.

6. Ответственность

6.1. Сервисы предоставляются на условиях «как есть» («as is»). СГК не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сервиса или отдельных функциональных возможностей Сервиса, а также не принимает на себя ответственности за соответствие Сервиса целям Пользователя.

6.2. В случае, если в Сервисе размещаются ссылки на сайты третьих лиц в сети «Интернет», СГК не несет ответственность за любые материалы, информацию, размещенные на таких сайтах, а также за их доступность и последствия их использования Пользователем.

6.3. СГК не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Сервиса и/или любой ущерб и упущенную выгоду, причиненные Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Сервиса или отдельных его компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Сервиса, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством.

6.4. СГК не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия, а также за любой ущерб и упущенную выгоду, причиненные Пользователю и/или третьим сторонам в результате несанкционированного доступа любых третьих лиц к данным Пользователя в связи с нарушением Пользователем обязательств о соблюдении конфиденциальности данных.

6.5. Пользователь обязуется обеспечить сохранность и конфиденциальность данных, используемых для аутентификации и авторизации и их недоступность для третьих лиц. Пользователь несёт полную ответственность за все возможные негативные последствия, в том числе за материальные убытки в случае нарушения сохранности таких данных.

6.6. Вся ответственность за последствия действий, возникших в связи с совершением действий Пользователем в Сервисах лежит на Пользователе.

7. Иные положения

7.1. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых Соглашением.

7.2. Если одно или несколько положений Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, остальные положения остаются в силе.

7.3. Бездействие со стороны СГК в одном или нескольких различных и/или схожих случаях нарушения Пользователем либо третьими лицами положений Соглашений не является отказом СГК от своих прав, предусмотренных Законодательством, включая право на защиту и пр.

Редакция 1.2 от 12.12.2025