**ДОГОВОР №**

**ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И ПОСТАВКИ ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ.**

г. Рубцовск \_\_.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20 г.

**ОАО «Рубцовский теплоэнергетический комплекс»**, именуемое в дальнейшем «Единая теплоснабжающая организация» (далее по тексту – «ЕТО»), в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности №\_\_\_\_\_\_\_\_\_от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_и Агентского договора, заключенного между \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и ЕТО, с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем «Потребитель», в лице директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании устава, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ​ ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему Договору ЕТО обязуется поставить Потребителю через присоединенную сеть тепловую энергию (далее по тексту Договора - энергия), теплоноситель и горячую воду (по тексту совместно именуемые - ресурс), а Потребитель обязуется оплачивать принятый ресурс.

1.2. Отпуск ресурса на объекты Потребителя (Приложение № 3) производится ЕТО в точке поставки, которая располагается на границе балансовой принадлежности теплопотребляющей установки или тепловой сети Потребителя и тепловой сети ЕТО. Границы балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности указываются в Акте разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон (Приложение № 2).

**2. ​ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЕТО**

**2.1.ЕТО обязана:**

2.1.1. Поставлять ресурс на объекты теплоснабжения, указанные в Приложение № 3 к настоящему договору.

2.1.2. Обеспечить бесперебойную, качественную поставку ресурса в объеме, позволяющем Потребителю осуществлять надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме, а также предоставление коммунальной услуги в соответствии с требованиями, предусмотренными Правилами предоставления коммунальных услуги и иными правилами, нормами законодательства РФ».

Температура теплоносителя определяется с учетом прогнозных (ожидаемых) значений температуры наружного воздуха по температурному графику регулирования отпуска тепла с источника тепловой энергии (Приложение № 7).

2.1.3. Обеспечивать соответствие физико-химических характеристик и качество подаваемого ресурса требованиям, установленным нормами законодательства РФ.

2.1.4. Принимать участие в комиссионных проверках по фактам несоблюдения Сторонами условий настоящего Договора с составлением соответствующих актов.

2.1.5. Обеспечить следующий режим подачи ресурса:

* для отопления - круглосуточно в течение всего отопительного сезона. Отопительный сезон начинается и заканчивается в сроки, установленные соответствующим распоряжением органа местного самоуправления, если Потребитель не установил надлежащим образом иные условия;

- для горячего водоснабжения - круглосуточно, за исключением периода времени, необходимого ЕТО для осуществления плановых ремонтно-профилактических работ на тепловых сетях и источниках ресурса. График проведения ремонтных работ доводится до Потребителя способом, указанным в п. 12.1. настоящего Договора (или через средства массовой информации).

2.1.6. Прекращать подачу ресурса Потребителю по его заявке для проведения плановых и аварийных работ на объектах Потребителя.

2.1.7. Направлять своего представителя для участия в приемке систем теплопотребления объектов Потребителя при подготовке к осенне-зимнему периоду.

2.1.8. Выдавать технические условия на проектирование новых теплопотребляющих установок, в том числе в целях подключения иных потребителей, приборов учета, увеличения максимума нагрузки и количе­ства потребляемого ресурса сверх величин, указанных в настоящем Договоре.

2.1.9. По запросу Потребителя предоставлять разъяснения по используемому порядку и методике определения количества отпущенной (потребленной) энергии и величины (объема) горячей воды (в т.ч. на электронный адрес, указанный в Приложении № 4 к настоящему Договору).

2.1.10. Через электронный сервис «Личный кабинет» на сайте www.sibgenco.ru предоставлять расшифровку начисления, информацию о количестве отпущенной (потребленной) энергии и величине (объеме) отпущенной (потребленной) горячей воды и их стоимости по каждому виду потребления и объекту теплоснабжения (при наличии в Договоре нескольких объектов).2.1.11. Снижать размер платы за тепловую энергию (мощность) при несоблюдении установленных сторонами договора значений параметров качества теплоснабжения и параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, в соответствии с правилами организации теплоснабжения, утвержденными Правительством Российской Федерации.

**2.2. ЕТО имеет право:**

2.2.1. Прекращать или ограничивать подачу ресурса в соответствии с порядком, установленным действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора (раздел №8).

Произвести повторное отключение либо ограничение Потребителя в случае обнаружения самовольного включения систем теплопотребления после произведенного в соответствии с разделом №8 данного Договора ограничения или отключения при условии, что Потребителем не устранены причины, послужившие основанием для введенных ограничений и отключений.

2.2.2. Для принятия неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварии ограничивать или прекращать подачу ресурса без согласования и без соответствующего предупреждения Потребителя с последующим сообщением ему о причинах и предполагаемой продолжительности отключения.

2.2.3. Допускать кратковременное отклонение параметров энергии и теплоносителя от температурного графика (Приложение №7) в сроки, установленные действующим законодательством РФ.

2.2.4. Беспрепятственного доступа в рабочее время суток к тепловым сетям, теплопотребляющему оборудованию, приборам и средствам учета, находящимся в эксплуатации Потребителя, при предъявлении служебного удостоверении в присутствии представителя Потребителя для:

а) проверки исправности приборов учета, сохранности контрольных пломб и снятия показаний и контроля за снятыми Потребителем показаниями;

б) проведения поверок, ремонта, технического и метрологического обслуживания, замены приборов учета, если они принадлежат ЕТО;

в) контроля договорных режимов потребления, проверки состояния теплопотребляющих установок и качества возвращаемого теплоносителя, в том числе при подключении их к системе теплоснабжения после ремонта или отключений по иным причинам.

2.2.5. Выдавать предписания на проведение мероприятий по устранению нарушений при эксплуатации энергоустановок действующим нормативным актам и законодательству РФ, выявленных в результате проверки ЕТО.

Уведомление о проверке направляется телефонограммой в адрес Потребителя не менее, чем за 24 часа до начала проверки.

2.2.6. Осуществлять контроль за:

а) техническим состоянием и исправностью тепловых сетей, тепловых пунктов и систем энергопотребления Потребителя;

б) выполнением Потребителем технических мероприятий по подготовке к отопительному сезону;

в) состоянием и эксплуатацией приборов учета ресурса, в том числе за достоверностью предоставления Потребителем сведений о потреблении ресурса;

г) фактическими величинами потребления ресурса, включая утечки, и иными потерями, в том числе при помощи стационарно установленных или переносных приборов;

д) выполнением предписаний ЕТО.

2.2.7. Производить установку пломб на запорной арматуре Потребителя с составлением двухстороннего акта по окончанию отопительного периода.

2.2.8. Уведомлять Потребителя в одностороннем порядке в 7-дневный срок об изменении банковских реквизитов ЕТО, юридического или почтового адреса ЕТО путем направления письменного сообщения.

2.2.9. Производить расчет за потребленный ресурс исходя из нормативов потребления соответствующих видов коммунальных ресурсов с учетом повышающего коэффициента в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

2.2.10. Ежемесячно в письменном виде получать сведения о сроках проведения Потребителем проверки достоверности показаний индивидуальных (квартирных) приборов учета, проверки их состояния и участвовать в таких проверках.

2.2.11. Привлекать для исполнения Договора третье лицо - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», а также иных лиц.

По условиям Агентского договора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ берет на себя обязательства в рамках настоящего Договора совершать от имени ЕТО в том числе следующие действия, но не ограничиваясь:

1. заключать, расторгать и изменять договоры теплоснабжения и поставку горячей воды;
2. осуществлять расчеты с Потребителем, в т.ч. производить начисление платы за поставленные ресурсы (тепловая энергия, горячая вода, коммунальные ресурсы и услуги и т.д.), выставлять счета, счета-фактуры, подписывать Акты приема-передачи проводить сверку расчетов с Потребителями, производить начисление, актирование и выставление штрафных санкций за нарушение условий Договора и т.д.;
3. осуществлять проверку приборов учета, объектов, тепловых энергоустановок и сетей Потребителя, выявлять нарушения в режимах потребления тепловой энергии, в т.ч. бездоговорное потребление тепловой энергии и/или теплоносителя;
4. осуществлять действия, направленные на получение от Потребителей стоимости потребленной тепловой энергии и/или теплоносителя (претензии, исковые заявления и т.д.);
5. ограничивать и прекращать подачу тепловой энергии (теплоносителя);
6. совершать иные действия, предусмотренные Агентским договором, в том числе взыскание задолженности за поставленный ресурс, оказанную коммунальную услугу по отоплению и горячему водоснабжению, санкций и т.п.

**3. ​ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

**3.1. ​ Потребитель обязуется:**

3.1.1. Принимать и оплачивать ресурс и нормативные потери по теплотрассе, находящейся на его балансе, а также все другие платежи, выявленные и актированные потери ресурса в сроки и на условиях, определенных настоящим Договором.

3.1.2. Производить замену дроссельных устройств (сопел, шайб) с разрешения и в присутствии представителя ЕТО на тепловых узлах, находящихся в зоне эксплуатационной ответственности Потребителя, с оформлением двухстороннего акта. Установка максимального циркуляционного расхода теплоносителя регулятором расхода у Потребителя производится исключительно в присутствии представителя ЕТО.

3.1.3. Соблюдать установленный настоящим Договором режим потребления ресурса, в том числе выполнять оперативные указания ЕТО в отношении режима потребления ресурса.

3.1.4. При условии не превышения ЕТО температуры подаваемого теплоносителя по сравнению с температурным графиком более, чем на ±3% (Приложение № 7), обеспечить температуру возвращаемого теплоносителя в точке поставки в соответствии с температурным графиком (Приложение № 7) с превышением не более 5 %, а также соблюдать норму утечки теплоносителя в соответствии с Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок.

Поддерживать давление в обратном трубопроводе со стороны теплопотребляющих устройств достаточным для обеспечения полного залива местной системы, при давлении ниже требуемого Потребитель устанавливает на тепловом вводе регулятор давления.

3.1.5. Обеспечивать надежность теплоснабжения и соблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения в соответствии с требованиями действующих нормативных правовых актов Российской Федерации и настоящего Договора.

3.1.6. Отключать свои теплопотребляющие установки в сроки, согласованные с ЕТО, для проведения ремонтных работ в тепловых сетях и установках.

3.1.7. Обеспечивать организацию коммерческого учета потребляемого ресурса, проводить техническое обслуживание и поверку приборов учёта ресурса в соответствии с требованиями законодательства РФ.

3.1.8. Обеспечивать сохранность и работоспособность находящихся в зоне его эксплуатационной ответственности инженерных систем и оборудования, в т. ч. приборов учета ресурса. При обнаружении неисправности приборов учёта, обслуживаемых Потребителем, или их несоответствия требованиям действующего законодательства РФ, произвести их ремонт или замену и известить в течение суток ЕТО обо всех случаях неисправности приборов и схем коммерческого учета. Выполнять требование ЕТО по замене неисправных приборов учета. До момента восстановления работоспособности или замены прибора учета расчет расхода ресурса за данный отчетный период производится в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

3.1.9. Немедленно сообщать ЕТО об авариях, пожарах, а также иных нарушениях и чрезвычайных ситуациях, возникающих при пользовании ресурсом по телефону, электронной почте, указанных в Приложении № 4, с последующим письменным подтверждением.

3.1.10. Подготовить к началу отопительного периода систему теплопотребления, в том числе, находящиеся в его эксплуатационной ответственности, тепловые сети/ теплопотребляющие установки к работе в зимних условиях в соответствии с требованиями Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок, иными нормативно-техническими требованиями и технической документацией.

Оценка выполненного Потребителем комплекса мероприятий по подготовке к отопительному периоду систем теплопотребления, в том числе мероприятий указанных в п.3.1.11 Договора, осуществляется до включения систем теплопотребления путем осмотра находящихся в эксплуатационной ответственности Потребителя тепловых сетей тепловых/ теплопотребляющих установок и т.д. уполномоченными представителями Потребителя и ЕТО, с составлением Акта технического осмотра энергоустановок потребителя тепловой энергии к отопительному периоду, составленного по форме Приложения № 9 к настоящему Договору.

При установлении по результатам осмотра факта невыполнения (выполнения не в полном объеме) отдельных или комплекса мероприятий, составляется Акт технического осмотра энергоустановок потребителя тепловой энергии к отопительному периоду с замечаниями и сроками их устранения.

Потребитель уведомляет ЕТО о дате, времени осмотра системы теплопотребления и составления акта (в том числе о дате и времени осмотра в целях устранения замечаний), в письменном виде за 10 рабочих дней до предполагаемой даты осмотра.

3.1.11. До включения систем теплопотребления на новый отопительный период Потребитель обязан:

а) самостоятельно осуществить промывку систем теплопотребления по заранее согласованной с ЕТО программе с составлением соответствующего акта, с предъявлением результатов промывки представителю ЕТО по его требованию;

б) в присутствии представителя ЕТО при наличии Акта технического осмотра энергоустановок потребителя и Акта промывки системы теплопотребления провести испытание оборудования установок и систем теплопотребления на прочность и плотность по согласованному графику с ЕТО, с составлением двустороннего Акта испытания.

Вызов представителя ЕТО осуществляется Потребителем по письменной заявке, передаваемой в ЕТО не менее чем за 10 рабочих дней до предполагаемой даты проведения вышеуказанных мероприятий.

При заполнении теплоносителем системы теплопотребления после произведённых Потребителем ремонтных работ, опрессовок, промывок, сезонного заполнения и заполнения новых систем, оплатить стоимость израсходованных на данные цели тепловой энергии и теплоносителя.

3.1.12. Письменно за 3 суток уведомлять ЕТО о дате включения систем теплопотребления на новый отопительный период и о дате отключения систем теплопотребления по окончании отопительного периода.

В случае не уведомления Потребителем о дате отключения систем теплопотребления, считать датой отключения последний день отопительного периода.

В случае не уведомления Потребителем о дате включения систем теплопотребления, считать датой включения начало отопительного периода и/или дату составления ЕТО актов о подключении.

Все уведомления, связанные с мероприятиями по подготовке тепловых сетей и теплопотребляющих установок к работе в отопительный период, направляются по реквизитам, указанным в Приложении № 4 к настоящему Договору.

При нарушении Потребителем порядка подготовки к началу отопительного периода, в том числе отсутствие у Потребителя Акта технического осмотра энергоустановок потребителя, либо не устранения им выявленных при осмотре замечаний Потребитель несет ответственность за возможные нарушения в работе тепловых сетей и теплопотребляющих установок в отопительный период, причинение ущерба и т. п.

Потребитель настоящим подтверждает, что ему известно, что включение систем теплопотребления, в отношении которых не выполнены (выполнены не в полном объеме) мероприятия по подготовке к отопительному периоду, может привести к нарушению режима потребления энергии и/или горячей воды, авариям и т.д.

При этом ЕТО направляет соответствующую информацию о нарушениях в органы, осуществляющие государственный технологический и санитарный надзор, иные компетентные органы.

3.1.13. Производить плановый ремонт, модернизацию внутренних сетей и теплопотребляющих устройств в сроки отключения сетей ЕТО на испытания по графику, согласованному с ЕТО.

3.1.14. Получать в ЕТО технические условия на проектирование новых теплопотребляющих установок, приборов учета и на присоединение новых потребителей, увеличение максимума нагрузки и количества потребляемого ресурса сверх величин, указанных в настоящем Договоре.

3.1.15. Выполнять все вновь присоединяемые и реконструируемые системы теплопотребления в соответствии с проектной документацией, согласованной с ЕТО, и соответствующей требованиям “Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок”, иных нормативных актов и принятых в соответствии с ними обязательных правил.

3.1.16. Предъявлять по требованию ЕТО исполнительные чертежи, паспорта теплопотребляющих установок, проектную и другую техническую документацию для уточнения и проверки объемов зданий и сооружений, расчетных тепловых нагрузок и т.д.

3.1.17. Обеспечивать в порядке и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и настоящего Договора беспрепятственный доступ в рабочее время (не реже 1 раза в квартал) на свою территорию представителей ЕТО для контроля за соблюдением условий настоящего Договора и обслуживания тепловых сетей ЕТО на территории Потребителя.

3.1.18. Извещать в течение 3-х (трех) рабочих дней ЕТО об изменении данных, указанных в Приложении № 4 настоящего Договора.

3.1.19. Производить подключение дополнительных теплопотребляющих установок (объектов) только после получения письменного разрешения в ЕТО, в противном случае такое подключение приравнивается к самовольному.

3.1.20. Сообщать в письменном виде ТСО об отключении/включении теплопотребления письменно не позднее суток с момента отключения, с указанием даты, времени, причины отключения.

3.1.21. Уведомлять в течение 3-х (трех) рабочих дней ЕТО об изменении места регистрации, банковских реквизитов, а также наименования Потребителя. При реорганизации либо при переходе прав на объект иному лицу (при переходе прав управления жилищным фондом), Потребитель обязан произвести полный расчет за принятый ресурс, а также представить ЕТО акт передачи объектов теплоснабжения правопреемнику. В случае невозможности определения правопреемника, ЕТО прекращает поставку ресурса на объекты с оформлением надлежащего Акта.

3.1.22. Сообщать за 30 (тридцать) дней до прекращения деятельности письменно в ЕТО о расторжении настоящего Договора и провести полный расчёт за ресурс.

3.1.23. Вести учет потребляемого ресурса посредством ведения журнала учёта ежесуточных показаний приборов учёта ресурса, ежемесячно предоставлять в ЕТО отчет (ведомость) учета энергии, теплоносителя и горячей воды в сроки, установленные условиями настоящего Договора.

3.1.24. Предоставлять ЕТО:

- информацию о сроках поверки ИПУ, установленных в жилых помещениях, с приложением подтверждающих документов ввода в эксплуатацию с указанием следующего срока поверки по каждому ИПУ до 26-го числа первого расчетного месяца после заключения договора. В случае изменения сроков поверки ИПУ либо ввода новых ИПУ информация об изменениях предоставляется до 26-го числа месяца, в котором произошли указанные изменения с приложением подтверждающих документов;

- информацию о количестве проживающих граждан, в том числе временно отсутствующих, и площади помещений в многоквартирном доме ежемесячно с 25 числа расчетного месяца, но не позднее 1 числа месяца, следующего за расчетным месяцем. В случаях изменения указанных данных по сравнению с ранее представленной информацией Потребитель обязан предоставить подтверждающие документы (техническую документацию на многоквартирный дом/ технические паспорта/ свидетельства о государственная регистрации права/ распоряжения Администрации муниципального образования о переводе в нежилой фонд/ справки паспортного стола, и иных уполномоченных органов, подтверждающие количество проживающих граждан и площадь в многоквартирном доме и т.п.). Данные предоставляются по состоянию на 25 число расчетного месяца, при этом дополнительные соглашения к настоящему договору не оформляются.

В случае непредставления в указанные сроки данных сведений ЕТО имеет право использовать последние подтвержденные Потребителем данные, в том числе, указанные при заключении настоящего Договора, либо данные, предоставленные Администрацией муниципального образования или организацией, осуществляющей начисление платы гражданам в соответствующем муниципальном образовании.

Ежемесячно до 30-го числа расчетного месяца при наличии сведений Потребитель или организация, осуществляющая начисление платы гражданам по поручению Потребителя, предоставляет в ЕТО:

- сведения об объемах потребленной горячей воды в жилых помещениях исходя из показаний индивидуальных приборов учета горячей воды (далее по тексту - ИПУ) и нормативов потребления;

- сведения об объемах тепловой энергии на нужды отопления жилых помещений.

Сведения должны быть направлены в установленный настоящим Договором срок на электронный адрес, указанный в Приложении №4 к настоящему Договору.

Стороны выражают свое согласие, что указанные в настоящем пункте данные могут предоставляться в адрес ЕТО организацией, осуществляющей начисление платы гражданам по поручению Потребителя –\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ИНН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_) и являются достоверными для выполнения Сторонами обязательств по Договору, в том числе в части расчетов и определения количества ресурса[[1]](#footnote-1).

3.1.25. Участвовать в проведении проверки ИПУ горячей воды в соответствии с согласованным с ЕТО графиком. Принять все необходимые меры по обеспечению доступа представителям ЕТО для проверки ИПУ (информировать жителей о проведении проверки, направлять уведомления и т.д.).

3.1.26. Ежемесячно в письменном виде предоставлять в адрес ЕТО сведения о сроках проведения Потребителем проверки достоверности показаний индивидуальных (квартирных) приборов учета, проверки их состояния.

3.1.27. Производить самостоятельно по письменной заявке ЕТО, направляемой по факсу, либо нарочно за 1 рабочий день ограничение/прекращение/возобновление подачи ресурса лицам, заключившим договоры с ЕТО.

3.1.28. При принятии общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме решения о внесении платы за коммунальные услуги (отопление и горячее водоснабжение) непосредственно на расчетный счет ЕТО либо через указанных ЕТО платежных агентов или банковских платежных агентов, предоставить ЕТО информацию о таком принятом решении не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия указанного решения.

Если решение о расчетах способом, указанным в настоящем пункте, принято до подписания настоящего Договора, такое решение передается ЕТО одновременно с подписанием настоящего Договора.

3.1.29. Предоставить ЕТО возможность, в том числе техническую, подключения приборов учета (как коллективного (общедомового), так и ИПУ, и/или общих (квартирных)) к автоматизированным информационно-измерительным системам учета ресурсов и автоматизированной передачи показаний приборов учета в случае, если установленные приборы учета позволяют осуществить их подключение к указанным системам.

3.1.30. При наличии задолженности по настоящему Договору предоставлять ЕТО в течение 10 (десяти) дней с момента запроса сведения, подтверждающие полноту принятых мер Потребителем по приостановлению или ограничению предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.1.31. При досрочном расторжении настоящего Договора или отказе от части тепловой нагрузки при технической возможности ее отключения Потребитель производит отключение либо опломбирование своих тепловых сетей и теплопотребляющего оборудования в точке поставки с составлением акта с участием представителя ЕТО. В случае неосуществления такого отключения Потребитель обязан оплачивать ЕТО услуги по поддержанию резервной тепловой мощности в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.1.32. В случае выхода из строя приборов учета тепловой энергии, теплоносителя, в результате неисправности, либо истечения сроков Государственной поверки Потребитель обязан восстановить узел учета, сдать на коммерческий учет в ЕТО в течение 15 календарных дней с момента выхода из строя или окончания срока поверки.

3.1.33. Нести иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и требованиями действующего законодательства РФ.

**3.2. ​ Потребитель имеет право:**

3.2.1. Передавать ресурс, принятый от ЕТО, через присоединенную сеть другому лицу (субпотребителю) только с письменного согласия ЕТО и при выполнение соответствующих требований, предъявляемых к такого рода подключениям.

3.2.2. Заявлять в ЕТО об ошибках, обнаруженных в расчетном документе. В случае неполучения информации от Потребителя об обнаруженных ошибках в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления ему расчетного документа, расчетный документ считается принятым и подлежащим оплате в установленный срок. Подача заявления об ошибке не освобождает Потребителя от обязанности оплатить в установленный срок расчетный документ, при этом корректировка производится в следующем расчетном периоде.

3.2.3. Изменять существующую величину договорных тепловых нагрузок объекта. Внесение изменений в настоящий Договор производится после предоставления Потребителем подтверждающих документов, согласованных с ЕТО(проектной технической документации или расчета, выполненного организацией, имеющей право на проведение данного вида работ), а также проведением Потребителем технических мероприятий (переоборудование теплового пункта, ограничение максимального расхода теплоносителя с помощью регулирующей арматуры или путем установки сужающих устройств, определенных ЕТО).

3.2.4. Увеличивать мощность своих тепловых энергоустановок и проводить их реконструкцию в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

3.2.5. Обращаться в ЕТО с заявкой на отключение внутридомовых инженерных систем оборудования от сетей ЕТО.

3.2.6. Осуществить подключение к электронному сервису «Личный кабинет» после подписания соответствующего соглашения (Приложение № 10), получения логина и пароля. Использовать для реализации прав и обязанностей по настоящему Договору функционал сервиса «Личный кабинет», предусмотренный настоящим Договором.

3.2.7. Через электронный сервис «Личный кабинет» на сайте www.sibgenco.ru получать информацию о количестве отпущенной (потребленной) энергии и величине (объеме) отпущенной (потребленной) горячей воды и их стоимости по каждому виду потребления и объекту теплоснабжения (при наличии в Договоре нескольких объектов).

**4. ​ КОЛИЧЕСТВО И РЕЖИМ ПОДАЧИ РЕСУРСА**

4.1. Максимальная тепловая нагрузка указана в Приложении № 3.

4.2. Потребитель должен соблюдать режим потребления ресурса в соответствии с данными, указанными в Приложении № 3.

4.3. Перечень объектов Потребителя, присоединенных к тепловой сети ЕТО определен в Приложении № 3 к настоящему Договору.

4.4. Договорной объем ресурса или ориентировочное годовое количество (расчетное) подаваемого (отпускаемого) ЕТО Потребителю ресурса с разбивкой по месяцам устанавливается Приложением №1 к настоящему Договору.

4.5. Количество ресурса, установленное настоящим Договором, может быть изменено по соглашению Сторон до 20 числа месяца, предшествующего расчетному, на основании согласованной письменной заявки Потребителя.

**5. ​ УЧЕТ РЕСУРСА**

5.1. Ввод в эксплуатацию узла учета (приборов учета) ресурса производится в соответствии с требованиями "Правил коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя" и нормативной, технической документации.

5.2. При установке приборов учета ресурса не в точке поставки, количество ресурса, полученного Потребителем, определяется по показаниям приборов учета с учетом потерь через изоляцию и потерь с утечкой теплоносителя на теплосетях, находящихся в балансовой принадлежности Потребителя, от точки поставки до места установки приборов, определенных в соответствии с п.п.5.3, 5.4 настоящего Договора.

5.3. При установке приборов учета не на границе балансовой принадлежности тепловых сетей, количество учтенной ими энергии увеличивается на величину тепловых потерь и утечек во внутридомовых сетях от границы балансовой принадлежности Сторон до места установки приборов учета, а также в иных случаях, предусмотренных требованиями действующего законодательства.

Величина потерь рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя, утвержденном приказом Минэнерго России от 30 декабря 2008г. №325, Методическими указаниями по составлению энергетической характеристики для систем транспорта тепловой энергии по показателю «Тепловые сети» СО 153-34.20.523(3) - 2003, утв. Приказом Министерства энергетики РФ от 30.06.2003 №278.

5.4. Производительная и аварийная утечка теплоносителя и связанные с ней потери энергии, горячей воды из тепловых сетей и внутридомовых систем теплопотребления Потребителя во время ремонта, опрессовки, испытаний, промывки, аварий, сезонного заполнения и заполнения новых систем определяются на основании актов, составленных представителями ЕТО и Потребителя.

5.5. Потребитель снимает показания приборов учета ресурса 23 числа текущего месяца и передает их в ТСО с 23 до 26 числа текущего месяца, в форме Приложения №6 и несет ответственность за достоверность представленных данных. Отчёт показаний приборов учета энергии, теплоносителя и горячей воды (Приложение №6) в ТСО передает лицо, назначенное или уполномоченное на то распорядительным документом Потребителя (приказ, распоряжение, доверенность), или законный представитель Потребителя. Ежемесячный отчет (ведомость) учета энергии, теплоносителя и горячей воды, предоставляемый Потребителем в ТСО, является документом, подтверждающим фактический объем поставки ресурса, указанный в настоящем отчете.

5.6. Выбор приборов для использования на узле учета Потребителя осуществляется Потребителем по согласованию с ЕТО на основании выданных ЕТО технических условий.

5.7. Приемка узла учета в эксплуатацию производится по письменной заявке Потребителя. Узел учета ресурса считается допущенным в эксплуатацию, т.е. к ведению коммерческого учета фактически полученного ресурса, при наличии Акта допуска в эксплуатацию узла учета ресурса у Потребителя.

Проверка готовности узла учета Потребителя к эксплуатации осуществляется ЕТО перед началом каждого отопительного сезона в соответствии с "Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя" после проведения организационно-технических мероприятий по подготовке к предстоящему отопительному сезону с оформлением Акта, подписанного полномочными представителями ЕТО и Потребителя.

5.8. ЕТО имеет право отказать Потребителю в приемке месячного отчета (ведомости) учета энергии, теплоносителя и горячей воды, в следующих случаях:

а) отчет (ведомость) учета энергии, теплоносителя и горячей воды не содержит в полном объеме набор данных, указанный в Приложении №6 к настоящему Договору;

б) узел учета ресурса не допущен ЕТО в эксплуатацию, т.е. к коммерческому учету полученного ресурса;

в) при неисполнении Потребителем установленных требований к определению (расчету) ресурса;

г) в представленном Потребителем отчете (ведомости) учета энергии, теплоносителя и горячей воды содержатся недостоверные данные, свидетельствующие о неисправности прибора учета в истекшем расчетном периоде, о чем не было своевременно сообщено в ЕТО.

5.9. При выходе узла учета из строя или выявлении каких-либо нарушений в функционировании средств измерений Потребитель обязан не позднее, чем на следующий рабочий день, следующий за днем возникновения данного события, письменно известить об этом факте ЕТО, указав при этом характер выявленной неисправности, дату и время ее возникновения.

5.10. Расчет объема ресурса, отпущенного Потребителю, производится:

5.10.1. В случае установки общедомового прибора учета, допущенного к коммерческому учету ресурса - на основании показаний указанного прибора учета за расчетный период за вычетом объемов поставки ресурса собственникам и пользователям нежилых помещений в этом многоквартирном доме по договорам теплоснабжения, заключенным ими непосредственно с ЕТО (в случае, если объемы ресурса таким владельцам нежилых помещений фиксируются данным прибором учета). При любом положительном значении объемов (массы) теплоносителя, зафиксированных приборами учета, Потребитель оплачивает стоимость ресурса с учетом потерь энергии и теплоносителя на сетях Потребителя в границах балансовой принадлежности до места установки прибора учета.

5.10.2. В случае отсутствия / выхода из строя/ при не предоставлении сведений о показаниях коллективного (общедомового) прибора учета в соответствии с Правилами, обязательными при заключении управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным кооперативом или иным специализированным кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями, утвержденными Постановлением Правительства РФ №124 и иными требованиями законодательства РФ.

5.10.3. ЕТО самостоятельно определяет количество ресурса исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления ресурса по показаниям приборов учета, исходя из периода, определенного требованиями действующего законодательства в следующих случаях:

а) неисправности средств измерений узла учета, в том числе истечение сроков поверки средств измерений, входящих в состав узла учета, нарушение установленных пломб, работа в нештатных ситуациях;

б) нарушения установленных настоящим Договором сроков предоставления показаний приборов учета;

в) отказа в принятии ЕТО к оплате месячного отчета (ведомости) учета энергии, теплоносителя и горячей воды Потребителя в соответствии с п. 5.8. настоящего Договора.

5.11. Если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ ЕТО вправе по результатам проверки ИПУ отказать в приемке Потребителю показаний по ИПУ, а также произвести перерасчет потребления энергии и горячей воды (определенный по данному ИПУ), в случае:

а) неисправности, повреждения прибора учета;

б) несоответствие монтажа прибора учета требованиям технической документации;

в) отсутствия пломб (установленных Потребителем, ЕТО, госповерителя и т.д.) на приборе учета;

г) истечение срока поверки прибора учета;

д) отсутствия документов, подтверждающих сроки поверки приборов учета;

е) иные случаи, предусмотренные действующим законодательством РФ.

**6. ЦЕНА ДОГОВОРА**

6.1. Расчет за энергию производится по нерегулируемой цене, определяемой Сторонами настоящего договора в соответствии с порядком определения цены, установленным положениями действующих на момент оплаты федеральных законов, иных нормативных актов, актов уполномоченных органов власти в области государственного регулирования тарифов.

В случае если в ходе исполнения настоящего договора вступил в силу нормативный правовой акт, изменяющий порядок определения цены по договору, или уполномоченным органом власти в области государственного регулирования тарифов принят акт об установлении новой цены, стороны с момента введения его в действие при осуществлении расчетов по договору обязаны применять новый порядок определения цены и (или) новую цену.

6.2. Расчет за горячую воду по договору осуществляется Потребителем по двухкомпонентному тарифу на горячую воду (горячее водоснабжение), устанавливаемому в соответствии с Основами ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 13 мая 2013 г. № 406.

6.3. При размещении приборов учета (узлов учета) не на границе балансовой принадлежности величина потерь энергии и горячей воды, возникающих на участке сети от границы балансовой принадлежности до места установки приборов учета (узлов учета) определяется в соответствии с п.п. 5.2 - 5.4. настоящего договора.

Величина потерь энергии и горячей воды подлежит оплате в порядке, предусмотренном настоящим договором, дополнительно к оплате объема потребленных энергии и горячей воды в расчетном периоде.

**7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

7.1. Расчет стоимости потребленного ресурса за расчетный период производятся за количество ресурса, определенное условиями настоящего Договора, по тарифам, установленным в соответствии с действующим законодательством РФ.

В стоимость потребленной энергии, теплоносителя и горячей воды включается сумма налога на добавленную стоимость.

При установлении органом местного самоуправления мер социальной поддержки для отдельных категорий граждан, на оплату коммунальных услуг соответствующего вида коммунального ресурса, для от-дельных категорий граждан и определении получателем средств поддержки непосредственно ЕТО, расчет стоимости потребленных коммунальных ресурсов за расчетный период производится за количество ресурсов, определенное в соответствии с условиями заключенного договора теплоснабжения, требованиями действующего законодательства РФ, с учетом размера социальной поддержки (льготы), установленной органом местного самоуправления.

7.2. Расчетный период для оплаты за ресурс устанавливается равным календарному месяцу.

7.3. Для своевременного произведения расчетов за ресурс Потребитель обязан ежемесячно на 5– ый (пятый) день месяца, следующего за расчетным, получить в ЕТО счет-фактуру и акт приема-передачи ресурса в расчетном периоде (указанные документы выдаются на руки под роспись лицу, являющемуся ответственным по настоящему Договору, либо лицу, имеющему доверенность на получение счета-фактуры и актов приема-передачи ресурса, в течение 3-х (трех) рабочих дней подписать акт приема-передачи ресурса и возвратить второй экземпляр в ЕТО. При несогласии Потребителя с актом приема-передачи ресурса он подписывается с разногласиями. При этом оплата за ресурс производится Потребителем неоспариваемой части, в срок, установленный п.7.4. настоящего Договора. В случае неполучения или невозврата Потребителем акта приема-передачи ресурса в указанный срок, такой акт считается согласованным Сторонами.

Неполученные Потребителем счета-фактуры и акты приема-передачи ресурса по истечении срока, установленного данным пунктом, ЕТО вправе направить Потребителю почтой по адресу, указанному в Приложении №4.

Неполучение счета-фактуры и акта приема-передачи ресурса в установленные настоящим пунктом сроки не освобождает Потребителя от обязанности оплаты потребленного ресурса.

7.4. Платежи за ресурс осуществляются Потребителем до 15-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным месяцем, в сумме, указанной в счете-фактуре, путем перечисления денежных средств по реквизитам ЕТО.

В платежном документе Потребитель указывает назначение платежа (дату и номер настоящего Договора, дату и номер выставленного ЕТО счета, счета-фактуры). При поступлении оплаты без указания назначения платежа, полученная сумма оплаты направляется на погашение задолженности в порядке календарной очередности, а при отсутствии задолженности - в счет оплаты следующего расчетного периода.

**Особое условие (пункты 7.3 и 7.4) для регионов, где органом государственной власти субъекта Российской Федерации принято решение о выборе способа оплаты коммунальной услуги по отоплению равномерно в течение календарного года.**

7.3. Для своевременного проведения расчетов за ресурс Потребитель обязан ежемесячно на 5–ый (пятый) день месяца, следующего за расчетным, получить в ЕТО счет, счет-фактуру и Акт приема-передачи ресурса в расчетном периоде (указанные документы выдаются на руки под роспись лицу, являющемуся ответственным по настоящему Договору, либо лицу, имеющему доверенность на получение счета-фактуры и актов приема-передачи ресурса), в течение 3-х (трех) рабочих дней подписать Акт приема-передачи ресурса и возвратить второй экземпляр в ЕТО. При несогласии Потребителя с Актом приема-передачи ресурса подписывается с разногласиями, и оплата за ресурс производится Потребителем в неоспариваемой части в срок, установленный п.7.4. настоящего Договора. В случае неполучения или невозврата Потребителем Акта приема-передачи ресурса в указанный срок, такой акт считается согласованным Сторонами.

Неполученные Потребителем счета, счета-фактуры и акты приема-передачи ресурса по истечении срока, установленного данным пунктом, ЕТО вправе направить Потребителю почтой по адресу, указанному в Приложении №4.

Неполучение счета, счета-фактуры и Акта приема-передачи ресурса в установленные настоящим пунктом сроки не освобождает Потребителя от обязанности оплаты потребленного ресурса.

7.4. Платежи осуществляются Потребителем до 15 числа месяца, следующего за расчетным, в сумме, указанной в счете, путем перечисления денежных средств по реквизитам ЕТО.

В платежном документе Потребитель указывает назначение платежа (дату и номер настоящего Договора, дату и номер выставленного ЕТО счета). При поступлении оплаты без указания назначения платежа, полученная сумма оплаты направляется в первую очередь на погашение задолженности в порядке календарной очередности, а при отсутствии задолженности - в счет оплаты следующего расчетного периода.

7.5. Датой оплаты за ресурс считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет, указанный в п.7.4. настоящего Договора.

7.6. В случае принятия собранием собственников помещений в многоквартирном доме решения о внесении платы за коммунальные услуги по отоплению и горячему водоснабжению непосредственно ЕТО – оплата производится на расчетный счет ЕТО.

7.7. ЕТО и Потребитель ежеквартально проводят сверку взаиморасчетов за потребленный ресурс, оформив ее актом, подписанным уполномоченными лицами Сторон. ЕТО ежеквартально в срок до 5 числа месяца, следующего за сверяемым кварталом, составляет акт сверки расчетов, подписанный со своей стороны, для Потребителя. Потребитель обязан ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за сверяемым кварталом, получить в ЕТО указанный акт сверки, рассмотреть и подписать его и предоставить ЕТО подписанный со своей стороны акт сверки в срок до 20 числа месяца, следующего за сверяемым кварталом. В случае несогласия Потребителя с данными, указанными в акте сверки, Потребитель обязан направить ЕТО в срок до 20 числа месяца, в котором был получен акт сверки, протокол разногласий с указанием причин отказа от подписания акта. В случае неполучения ответа (протокола разногласий) в указанный срок, акт сверки является согласованным Потребителем.

7.8. Размер оплаты за ресурс ненадлежащего качества, подлежит уменьшению в соответствии с требованиями законодательства РФ.

**Особое условие (пункт 7.9) для регионов, где органом государственной власти субъекта Российской Федерации принято решение о выборе способа оплаты коммунальной услуги по отоплению равномерно в течение календарного года.**

7.9. Ежемесячная оплата осуществляется Потребителем в порядке, определенном решением уполномоченного государственного органа субъекта РФ об осуществлении оплаты по отоплению на основании счета ЕТО. Количество ежемесячно поставленной Потребителю тепловой энергии (теплоносителя), определенное на основании данных приборов учета указывается ЕТО в счетах-фактурах

ЕТО один раз в год предъявляет Потребителю к оплате счет, сумма которого определяется с учетом корректировки до стоимости объема тепловой энергии, потребленного за прошедший год и измеренного коллективным (общедомовым) прибором учета.

7.10. При наличии у Потребителя сертифицированного в соответствии с законодательством Российской Федерации программного продукта, совместимого или аналогичного используемого ЕТО, позволяющего осуществлять получение и обработку счетов-фактур и актов приема-передачи в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи в соответствии с порядком выставления и получения счетов-фактур в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи, утвержденным Приказом Минфина России от 10 ноября 2015г. №174н (далее Порядок), ЕТО в срок, предусмотренный Договором для выставления счетов-фактур на бумажном носителе, производит выставление счетов-фактур и актов приема-передачи Потребителю в электронной форме в соответствии с утвержденным Порядком, являющегося приложением к настоящему Договору (Приложение №11).

Потребитель в предусмотренный Договором срок подписывает полученный акт приема-передачи электронной цифровой подписью и направляет в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи в ТСО с соблюдением утвержденного порядка.

При неполучении счета-фактуры в электронной форме, на пятый рабочий день месяца, следующего за расчетным периодом, Потребитель получает счет-фактуру в ЕТО на бумажном носителе в порядке, предусмотренном Договором.

При смене оператора электронного документооборота и/или программного продукта, используемых Потребителем для взаимодействия с ЕТО по данному Договору Потребитель обязан уведомить об этом ТСО не позднее чем через 10 дней с момента изменений.

Потребитель в праве отказаться от получения счетов-фактур и актов приема-передачи в электронной форме, о чем обязан сообщить в ЕТО не позднее, чем за 10 дней от даты отказа.

Стороны вправе осуществлять направление и обмен иными предусмотренными настоящим Договором документами, в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи.

Стороны признают, что полученные ими с соблюдением Порядка документ, юридически эквивалентны документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями и оттиском печатей Сторон.

К отношениям Сторон по выставлению и получению счетов-фактур и иных документов в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи, не урегулированным настоящим Договором, применяются положения действующего законодательства РФ.

**8. ПОРЯДОК ПОЛНОГО И/ИЛИ ЧАСТИЧНОГО ОГРАНИЧЕНИЯ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ РЕСУРСА**

8.1. Полное и (или) частичное ограничение режима потребления ресурса (далее – ограничение режима потребления) предполагает сокращение объемов потребления или временное прекращение подачи ресурса Потребителю в случае наступления обстоятельств, предусмотренных нормативными правовыми актами РФ или настоящим Договором.

8.2. Если иное не предусмотрено законодательством РФ, ограничение режима потребления (полное либо частичное) может вводиться ЕТО с соблюдением порядка, определенного в п.8.3. настоящего Договора в следующих случаях:

а) неисполнения или ненадлежащего исполнения Потребителем обязательств по оплате ресурса и услуг, оказание которых является неотъемлемой частью процесса снабжения ресурсом Потребителя - более чем за 1 период платежа, установленный настоящим Договором (далее – неисполнение или ненадлежащее исполнение Потребителем денежных обязательств) - через 30 дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя;

б) выявления фактов несанкционированного (самовольного) подключения Потребителем других потребителей (субпотребителей) или подключения дополнительных теплопотребляющих установок, а равно установок, режим потребления ресурса которых не соответствует условиям настоящего Договора, фактов бездоговорного или безучетного потребления ресурса, самовольном расширении площади отапливаемых помещений - с момента выявления нарушения;

в) выявления неудовлетворительного состояния энергетических установок (энергопринимающих устройств) Потребителя, удостоверенное органом государственного надзора, которое угрожает аварией или создает угрозу жизни и здоровью людей - со дня, указанного в документе соответствующего органа;

г) возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, по которым осуществляются тепло- и водоснабжение - с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации;

д) для проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию тепловых сетей, к которым присоединен Потребитель - через 10 рабочих дней после письменного предупреждения (уведомления) Потребителя способом связи, указанным в п.12.1;

е) возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости;

ж) по заявлению Потребителя;

з) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

8.3. До введения ограничения подачи ресурса Потребителю ЕТО предупреждает Потребителя способом связи, указанным в Приложение №4 к настоящему Договору, о возможности введения указанного ограничения в случае неуплаты задолженности до истечения 2-го периода платежа или в случае не устранения нарушения условий Договора, указанных в п.8.2. При задержке платежей или не устранении нарушений в установленный срок, ЕТО вправе ввести ограничение подачи ресурса, если иное не предусмотрено настоящим Договором, и должна известить об этом Потребителя не менее чем за 3-е (трое) суток до введения указанного ограничения. Ограничение подачи ресурса вводится в установленный предупреждением срок путем сокращения подаваемого объема теплоносителя и/или снижения его температуры.

Если по истечении 10 дней со дня введения ограничения подачи ресурса Потребителем не будет погашена образовавшаяся задолженность или не устранены нарушения, указанные в п.8.2. настоящего Договора, ТСО прекращает подачу ресурса, письменно уведомив Потребителя не менее чем за 3-е (трое) суток о дате и времени полного прекращения подачи ресурса.

8.4. Уведомление об ограничении режима потребления ресурса направляется ЕТО Потребителю в письменной форме заказным письмом с уведомлением, копия уведомления об ограничении режима потребления ресурса направляется посредством средств связи, указанным в Приложении №4 к настоящему Договору.

8.5. Возобновление подачи ресурса осуществляется в течение 2 (двух) календарных дней со дня устранения причин, указанных в п.8.2 настоящего Договора, в том числе со дня полного погашения задолженности или заключения соглашения о порядке погашения задолженности, если ЕТО не принято решение возобновить подачу ресурса с более раннего момента.

8.6. В случае, если подача ресурса Потребителю осуществляется по тепловым сетям, принадлежащим теплосетевой организации или теплопотребляющие установки Потребителя подключены к тепловым сетям третьих лиц, не оказывающих услуги по передаче ресурса, или коллекторам источника энергии иного владельца, не являющегося теплоснабжающей организацией по отношению к данному Потребителю, действия по ограничению, прекращению данной подачи, осуществляются теплосетевой организацией или владельцем тепловых сетей либо источника ресурса на основании уведомления, направленного ЕТО. Теплосетевая организация или владелец тепловых сетей либо источника имеет право осуществить в присутствии представителей ЕТО и Потребителя необходимые переключения в теплопотребляющих установках, принадлежащих Потребителю, если эта теплосетевая организация или владелец тепловых сетей либо источника ресурса не может реализовать с использованием своих объектов принадлежащее ей право ограничения потребления и снижения параметров потребления ресурса. Если Потребитель уклонился от присутствия при осуществлении переключений, переключения производятся в присутствии двух любых незаинтересованных лиц. Ограничение или прекращение подачи ресурса производится в сроки, указанные в уведомлении, направляемом в соответствии с п. 8.4. настоящего Договора.

8.7. ЕТО освобождается от обязанности поставить объем ресурса, недопоставленный в период ограничения режима потребления, введенного в соответствии с условиями законодательства РФ и настоящего Договора.

8.8. Расходы ЕТО по ограничению и возобновлению подачи ресурса, произведенные по основаниям, предусмотренным п.8.2. настоящего Договора, возмещаются Потребителем согласно представленной ЕТО калькуляции (либо иных обосновывающих стоимость документов).

8.9. При совершении Потребителем действий (бездействий), препятствующих проведению ремонтных работ, ЕТО вправе взыскать с Потребителя причиненные убытки, в том числе компенсацию стоимости недопоставленного ресурса за время проведения ремонтных работ иным Потребителям ЕТО.

**9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. При просрочке оплаты Потребитель уплачивает ЕТО пени в размере, предусмотренном действующим законодательством РФ. Расчет пени производится от суммы не перечисленных (несвоевременно перечисленных) денежных средств, указанных в предъявленных к оплате счетах.

9.3. Стороны несут ответственность за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушение режима потребления ресурса, в т.ч. ответственность за нарушение условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя в порядке, установленном действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

9.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств: стихийных явлений (наводнение, пожар, землетрясение, гололед, ураган, шуга, длительное похолодание, при котором температура наружного воздуха держится более 48 часов ниже на 3 градуса и более расчетной температуры для проектирования отопления в данной местности и т.п.), военных действий любого характера, диверсий, террористических актов и т.п.

9.5. ЕТО несет ответственность в установленном порядке за недоотпуск или предоставление ресурса не соответствующего качества, установленного в Договоре, кроме случаев, вызванных:

а) неправомерными действиями Потребителя или посторонних лиц (в том числе, в случае самовольной замены (удаления) установленных расчетных сопел и шайб на элеваторных узлах; отсутствии на узле ввода необходимых регуляторов параметров теплоносителя; нарушении целостности или отсутствии тепловой изоляции на трубопроводах);

б) введением в действие графика ограничения тепловой нагрузки и отпуска тепла, согласованного с уполномоченным органом местного самоуправления;

в) ограничением или прекращением подачи ресурса Потребителю в соответствии с настоящим Договором;

г) нарушения Потребителем режимов потребления ресурса;

д) введением в действие графика отключений потребителей, утвержденного уполномоченным органом местного самоуправления для проведения планового ремонта теплосетей в межотопительный период.

ЕТО не несет ответственность за качество ресурса у Потребителя (давление и температура) в случае самовольной замены (удаления) установленных расчетных сопел и шайб на элеваторных узлах; отсутствие на узле ввода необходимых регуляторов параметров теплоносителя; нарушений целостности или отсутствия тепловой изоляции на трубопроводах и при отсутствии «Актов готовности систем теплопотребления к отопительному сезону».

9.6. Потребитель, самовольно включивший систему теплоснабжения (бездоговорное потребление), обязан оплатить потребленный ресурс. Объем бездоговорного потребления ресурса определяется за весь период, истекший с даты предыдущей проверки, в месте осуществления бездоговорного потребления ресурса, но не более чем за три года.

9.7. Потребитель несет ответственность за невыполнение действий по самостоятельному ограничению режима потребления путем отключения собственных теплопотребляющих установок, а также за отказ от допуска представителей ЕТО для осуществления действий по ограничению режима потребления (в том числе за убытки, возникшие вследствие такого отказа у ТСО и у потребителей, надлежащим образом исполняющих свои обязательства по оплате ресурса).

9.8. При несоблюдении Потребителем нормы утечки теплоносителя (непроизводительная утечка) Потребитель оплачивает стоимость энергии и теплоносителя, объем которых определен в соответствии с согласованной Сторонами «Методикой определения производительной утечки – потерь сетевой воды (теплоносителя) из тепловых сетей и местных систем теплопотребления во время ремонта, опрессовки, испытаний, промывки и заполнения новых систем» (Приложение № 8).

9.9. В случае выявления фактов умышленного вывода из строя или иного воздействия на прибор учета (в том числе срыв пломб ТСО и(или) клейм госповерителя) с целью искажения его показаний Потребитель выплачивает ЕТО штраф за каждый выявленный факт вмешательства в работу прибора учета в размере 500 МРОТ.

9.10. В случае не выполнения Потребителем требований п. 3.1.32 настоящего договора Потребитель выплачивает ЕТО штраф за каждый выявленный факт неисполнения в размере 500 МРОТ.

**10. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ СЕТЕЙ И СИСТЕМ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ**

10.1. Границы обслуживания и ответственность ЕТО и Потребителя устанавливаются в Акте разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон (Приложение №2). В случае наличия бесхозяйных тепловых сетей либо тепловых сетей сторонних организаций, находящихся между сетями ТСО и сетями или теплопотребляющими установками Потребителя, в Акте указываются границы разграничения между данными сетями.

10.2. Оперативно-диспетчерское руководство работой Потребителя в рамках настоящего Договора осуществляется диспетчерским пунктом ЕТО.

10.3. Порядок отключения (включения) Потребителя для проведения планово-профилактических работ и ремонтов:

а) включение (отключение) производится по заявке, подписанной уполномоченным лицом Потребителя, предоставленной в ЕТО не позднее, чем за двое суток с составлением соответствующего Акта;

б) в случае если отключение (включение) систем теплоснабжения Потребителя необходимо производить задвижками, находящимися на балансе ЕТО, работы производятся персоналом ЕТО;

в) на участках теплотрасс Потребителя, расположенных после задвижек, эксплуатируемых Потребителем, отключение (включение) производится персоналом Потребителя.

10.4. Порядок отключения Потребителя в аварийных ситуациях (при технологических нарушениях):

а) для принятия неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварийных ситуаций персонал ТСО имеет право отключать теплопотребляющие установки Потребителя с обязательным сообщением о причинах и ориентировочном времени отключения немедленно после прекращения снабжения;

б) при температуре наружного воздуха ниже 0 оС после сообщения диспетчера ЕТО о причинах и ориентировочном времени отключения Потребитель обязан принять меры по предотвращению размораживания систем теплоснабжения;

в) Потребитель обязан сообщать обо всех случаях аварийных и технологических нарушений на своем оборудовании немедленно после их возникновения, принимать незамедлительно меры по ликвидации аварийных и технологических нарушений на своем оборудовании;

г) в случае перерывов теплоснабжения Потребитель обязан сообщить о факте отключения ресурса и в течение суток провести расследование в соответствии с действующей "Типовой инструкции по расследованию и учету нарушений в работе объектов энергетического хозяйства потребителей электрической и тепловой энергии".

10.5. Стороны пришли к согласию, что к порядку установления факта поставки ЕТО ресурса ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, применяется установленный законодательством РФ порядок установления факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность с учетом особенностей предусмотренных настоящим пунктом.

**11. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ, ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания, распространяя своё действие на отношения Сторон с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действует по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. и считается ежегодно продленным на следующий календарный год и на тех же условиях, если за месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении либо о заключении Договора на иных условиях.

Дата начала поставки ресурса \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Прекращение действия Договора не прекращает обязательств Потребителя по оплате ресурса.

11.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:

а) по соглашению Сторон;

б) по решению суда в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ;

в) в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и/или настоящим Договором;

г) аннулирование лицензии на предпринимательскую деятельность по управлению многоквартирными домами (данный пункт действует с 01.05.2015г.).

11.3. Стороны имеют право отказаться от его исполнения настоящего Договора полностью:

а) для ЕТО - при наличии у Потребителя признанной им по акту сверки расчетов или подтвержденной решением суда задолженности перед ЕТО за поставленный ресурс в размере, превышающем стоимость соответствующего ресурса за 3 расчетных периода (расчетных месяца);

б) для Потребителя - в случае прекращения обязанности предоставлять ресурс собственникам или пользователям помещений многоквартирного жилого дома. Данное условие должно предусматривать оплату поставленного до момента расторжения настоящего Договора ресурса в полном объеме и исполнение иных возникших до момента расторжения настоящего Договора обязательств, в том числе обязательств, возникших вследствие применения мер ответственности за нарушение условий настоящего Договора. После того, как задолженность Потребителя превысит указанный в настоящем пункте размер:

1) ЕТО уведомляет Потребителя и собственников или пользователей помещений многоквартирного жилого дома о размере задолженности, намерении ЕТО расторгнуть настоящий Договор и о праве выбора указанными лицами иного способа управления многоквартирным домом, иной управляющей организации, а также заключения договора ресурсоснабжения с ЕТО в случае выбора непосредственного способа управления многоквартирным домом. Уведомления направляются указанным в настоящем пункте лицам способом, позволяющим установить факт получения ими уведомления;

2) ЕТО вправе до момента заключения договора с новой управляющей организацией, производить выставление платежных документов для оплаты ресурса непосредственно собственникам (нанимателям) жилых и нежилых помещений в многоквартирном жилом доме для оплаты на расчетный счет ЕТО.

Настоящий Договор будет считаться расторгнутым с даты заключения ЕТО договора с новой управляющей организацией, либо соответствующих договоров с собственниками или пользователями помещений многоквартирного дома при выборе непосредственного способа управления многоквартирным домом.

11.4. При передаче теплопотребляющих установок другому лицу Потребитель обязан:

а) за 30 дней направить письменное сообщение в ЕТО о предстоящем изменении или расторжении Договора;

б) произвести полный расчет за потребленный ресурс воду в течение 5 дней с момента передачи теплопотребляющих установок другому лицу.

11.5. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

11.6. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его выполнения, нарушения, прекращения, действительности разрешаются сторонами в суде по месту исполнения настоящего Договора.

Местом исполнения настоящего Договора является местонахождение теплопотребляющих установок Потребителя (а в случае наличия нескольких теплопотребляющих установок – местонахождение одной из них по выбору Стороны, обращающейся в суд за разрешением спора).

11.7. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Сторон, после чего они становятся неотъемлемой частью настоящего Договора, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

11.8. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**12 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

12.1. Информирование Сторон по исполнению условий Договора осуществляется посредством средств связи, указанным в Приложении №4. Использование средств связи, указанные в Приложении №4, являются надлежащим исполнением обязательств по настоящему Договору.

**13. ПРИЛОЖЕНИЯ**

13.1. Перечень приложений, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора:

- Приложение № 1 «Ориентировочная величина потребления тепловой энергии и теплоносителя (горячей воды)»;

- Приложение № 2 «Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон»;

- Приложение № 3 «Сведения об объектах теплоснабжения Потребителя»;

- Приложение № 4«Список лиц ЕТО и Потребителя, ответственных за исполнение настоящего Договора»;

- Приложение № 5 «Перечень приборов учета энергии, теплоносителя и горячей воды»;

- Приложение № 6 «Отчет (Ведомость) учета потребления тепловой энергии»;

- Приложение № 7 «Температурный график регулирования температуры сетевой воды для источника ЕТО»;

- Приложение № 8 «Методика определения производительной утечки – потерь сетевой воды (теплоносителя) из тепловых сетей и местных систем теплопотребления во время ремонта, опрессовки, испытаний, промывки и заполнения новых систем»;

- Приложение № 9 «Акт технического осмотра энергоустановок потребителя тепловой энергии к отопительному периоду»;

- Приложение № 10 «Соглашение о предоставлении доступа к электронному сервису «Личный кабинет»;

- Приложение № 11 «Порядок работы с электронными документами».

**РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

**«ЕТО: Акционерное общество «Рубцовский теплоэнергетический комплекс»**

**Потребитель:**

ЕТО **Потребитель**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

М.П. М.П.

1. Указывается наименование, ИНН организации ответственной за начисления по поручению потребителя [↑](#footnote-ref-1)